ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

DIYTravelers | 2026. október 26. | Közzététel előtt a sárgával jelölt adatok ellenőrizendők

A jelen tájékoztató ismerteti a DIYTravelers weboldalával, az ajánlatkéréssel és a személyre szabott utazástervezési szolgáltatással kapcsolatos személyesadat-kezeléseket az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) alapján.

1. Az adatkezelő

Név:	Selmeczy Zsolt Loránd egyéni vállalkozó (DIYTravelers).
Nyilvántartási szám:	63010602.
Adószám:	92509982-1-33.
A vállalkozói jogviszony kezdete:	2026. október 26.
Székhely / postai elérhetőség:	2030 Érd, Fenyőfa utca 58.
E-mail:	hello@diytravelers.hu
Honlap:	https://diytravelers.hu

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmek a hello@diytravelers.hu címre küldhetők.

2. Az adatkezelés céljai, jogalapjai és időtartama

2.1. Ajánlatkérés és előzetes egyeztetés. Kezelt adatok: az ajánlatkérő űrlapon megadott név, e-mail-cím, utazási igények, költségkeret és az önként megadott egyéb információk, valamint a kapcsolódó levelezés. Cél: kapcsolatfelvétel, igényfelmérés és díjmentes előzetes ajánlat készítése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont (szerződéskötést megelőző lépések az érintett kérésére). Megőrzés: megbízás hiányában az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb 12 hónap, kivéve indokolt jogi igény esetén. A beküldések a hello@diytravelers.hu postafiókba érkeznek; a Contact Form 7 önmagában nem menti őket a WordPress adatbázisába. A lejárt leveleket és kezelt másolataikat rendszeresen töröljük.

2.2. Megbízás teljesítése és ügyfélkapcsolat (a fizetős szolgáltatás megkezdésétől). Kezelt adatok: azonosító és kapcsolattartási adatok, a megbízás adatai, utazási preferenciák, egyeztetések és a tanácsadás során szükséges információk. Cél: a szerződés megkötése és teljesítése, útiterv készítése, tanácsadás, kapcsolattartás. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pontja. Megőrzés: a teljesítést követően főszabály szerint 5 év a polgári jogi igényekhez igazodva, ha kötelező megőrzési szabály ettől nem tér el. A DIYTravelers nem foglal és nem fizet az ügyfél nevében: az utazási szolgáltatások foglalását és kifizetését az ügyfél maga végzi közvetlenül a szolgáltatóknál.

2.3. Számlázás. A vállalkozás 2026. október 26-án megkezdte működését; a tájékoztató elkészítésekor még nem történt számlázás. A későbbi számlázáshoz tervezett rendszer: Számlázz.hu. A számlázás megkezdésétől kezelt adatok lehetnek a számlázási név, cím, szolgáltatás, díj és a számla jogszabályban előírt adatai. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) pont, jogi kötelezettség. A számviteli bizonylatokat a számviteli törvény szerinti, főszabályként legalább 8 éves megőrzési időnek megfelelően kell őrizni.

2.4. Panaszok és jogi igények. Kezelt adatok: név, elérhetőség, panasz tartalma, kapcsolódó levelezés és dokumentumok. Cél: panaszok kivizsgálása, jogszabályi kötelezettségek teljesítése és jogi igények érvényesítése. Jogalap: a konkrét ügytől függően GDPR 6. cikk (1) c) vagy f) pont. Megőrzés: a fogyasztóvédelmi és elévülési szabályok szerinti időtartamig.

2.5. A weboldal technikai működése és biztonsága. A tárhelyszolgáltató és a weboldal technikai rendszerei IP-címet, időpontot, böngésző- és naplóadatokat kezelhetnek a működés és a biztonság biztosítására. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) pont, a biztonságos üzemeltetéshez fűződő jogos érdek. A RackForest szervernaplóinak megőrzési ideje: a tárhelyszolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározott időtartam (általában 30 nap). A szükséges sütikről és hasonló technológiákról a sütitájékoztató nyújt további információt.

2.6. Webanalitika és marketingmérés. A weboldal Google Analytics 4 (GA4) szolgáltatást használ a látogatottság és az ajánlatkérések mérésére, valamint Meta Pixelt a Facebook-/Instagram-kampányok és ajánlatkérések mérésére. Az eszközök a látogatásra, böngészőre, eszközre és online azonosítókra vonatkozó adatokat kezelhetnek. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) pontja, hozzájárulás. A CookieYes az Analitika és Hirdetés kategóriákhoz tartozó hozzájárulásokat kezeli. A webfejlesztő a hozzájárulás szerinti aktiválást böngészőben tesztelte. A GA4 tulajdonban a felhasználói és eseményszintű adatok megőrzése a fejlesztő 2026. október 26-i visszajelzése szerint 2 hónapra van állítva; ez nem jelenti az összesített standard riportok azonos időpontban történő törlését. A Meta és a Google által alkalmazott egyéb tárolási idők, sütik és nemzetközi adattovábbítások az adott szolgáltató feltételeitől is függnek.

A weboldalon jelenleg nincs hírlevél-feliratkozás vagy hírlevélküldés. Ilyen funkció bevezetésekor a tájékoztatót előzetesen frissítjük.

3. Adatfeldolgozók, címzettek és adattovábbítás

Tárhely- és e-mail-szolgáltató: RackForest (a szerződés szerinti pontos jogalany ellenőrzendő); a hello@diytravelers.hu postafiók a RackForest szolgáltatásában működik. Űrlap: Contact Form 7; a beküldött adatokat e-mailben továbbítja a hello@diytravelers.hu címre, önmagában nem tárolja a WordPress adatbázisában. A levelezésben tárolt üzenetekhez csak az erre jogosult személyek férhetnek hozzá. A szolgáltató rendszernaplóinak és biztonsági mentéseinek megőrzése a szolgáltatói feltételektől függ.

Analitikai és marketingcímzettek: Google (Google Analytics 4), Meta (Meta Pixel); hozzájáruláskezelés: CookieYes. Űrlap-spamvédelem: Cloudflare Turnstile (Cloudflare, Inc., USA). Az érintett szolgáltatók adatkezelési és nemzetközi adattovábbítási feltételei irányadók; az EU–USA adatvédelmi keretrendszer csak az adott címzett aktuális tanúsítása és az alkalmazható feltételek esetén használható adattovábbítási jogalapként.

A repülőjegyeket, szállásokat, programokat és más utazási szolgáltatásokat az ügyfél saját maga foglalja és fizeti ki, saját nevében, közvetlenül az érintett szolgáltatóknál. A DIYTravelers nem végez foglalást és nem szedi be ezek ellenértékét. A külső szolgáltatók az ügyfél által megadott adatokat saját tájékoztatóik szerint kezelik.

3.1. Űrlapvédelem – Cloudflare Turnstile. Az ajánlatkérő űrlap automatizált beküldésekkel és visszaélésekkel szembeni védelmére a Cloudflare Turnstile szolgáltatást alkalmazzuk. Ennek során a Cloudflare technikai adatokat kezelhet, például IP-címet, böngészőazonosítót (User-Agent), kapcsolati/TLS-jellemzőket és a weboldal azonosítóját. Cél: botok és visszaélések kiszűrése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) pont – a weboldal biztonságos működtetéséhez fűződő jogos érdek, amelynek mérlegelését dokumentálni szükséges. Szolgáltató: Cloudflare, Inc. Adattovábbítás az Egyesült Államokba az alkalmazható szolgáltatói garanciák szerint. További információ: https://www.cloudflare.com/privacypolicy/

4. Sütik és hozzájárulás

A weboldal a CookieYes hozzájáruláskezelőt használja. A működéshez feltétlenül szükséges sütik a vonatkozó szabályok szerint hozzájárulás nélkül is alkalmazhatók. A GA4-hez tartozó Analitika és a Meta Pixelhez tartozó Hirdetés kategória önkéntes, előzetes hozzájáruláson alapul. A látogató a felugró ablakban elfogadhatja, elutasíthatja vagy testreszabhatja a beállításokat; döntését később a weboldalon látható sütiikonon keresztül módosíthatja. A konkrét sütik neve, szolgáltatója, célja és élettartama a CookieYes tényleges, ellenőrzött sütilistájában teendő elérhetővé; az általános kategórialeírás nem helyettesíti a tényleges sütilistát.

5. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult tájékoztatást és hozzáférést kérni, kérheti adatai helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását a jogszabályi feltételek szerint; jogosult lehet adathordozhatóságra. Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat, hozzájárulását bármikor visszavonhatja anélkül, hogy az a visszavonás előtti kezelés jogszerűségét érintené. A kérelmeket a hello@diytravelers.hu címen fogadjuk, és főszabály szerint egy hónapon belül megválaszoljuk.

6. Jogorvoslat

Az érintett panaszával az adatkezelőhöz vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; https://naih.hu) fordulhat. Jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat.

7. Adatbiztonság és a tájékoztató módosítása

Az adatkezelő az adatok jellegéhez és kockázatához igazodó technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, különösen a hozzáférések korlátozását és a rendszerek védelmét. Kérjük, az ajánlatkérésben ne adjon meg különleges személyes adatot (például egészségügyi adatot); ha az ilyen adatok kezelése ténylegesen szükségessé válik, a megfelelő jogalapot és garanciákat külön kell biztosítani.

A tájékoztató változásairól a weboldalon közzétett új változat ad információt.